

ZMLUVA O PRÍPOJENÍ

K verejnej telekomunikačnej sieti a o poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby prostredníctvom káblového distribučného systému (KDS)

číslo zmluvy

3575

variabilný symbol

3335565

Prevádzkovateľ KDS:

Združenie majiteľov TKR Púchov, s.r.o.
 Námestie slobody 560, Púchov, 020 01

zastúpený:
 zapísaný:
 bankové spojenie:
 číslo účtu:
 IČO:
 Kontakt na servis:

Obchodný register Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vlozka č: 3566/R
 Tatra Banka, a.s.,
 26 217 02 071 / 1100
 IČO: 36 013 692, IČ DPH: SK2020109454
 463 28 52, 0903 951280, 0905 928722

Užívateľ - fyzická osoba nepodnikateľ :

Titul:		Meno:	Príjmenie:	Prípojenie od:
--------	--	-------	------------	----------------

Dátum narodenia:		Č. OP:	Tel:	E-mail:
------------------	--	--------	------	---------

Adresa plnenia služby		Mesto: PÚCHOV	Ulica:	Dom:	Vchod:	Byt:	Posch:
-----------------------	--	---------------	--------	------	--------	------	--------

Trvalý pobyt		Mesto, PSČ:	Ulica, dom vchod, byt:
--------------	--	-------------	------------------------

Užívateľ - fyzická osoba podnikateľ:		Obchodné meno: ul. Hoštinská 1620 020 01 PÚCHOV		IČO: 17066913	IČ DPH:	Prípojenie od: 4.12.2013
--------------------------------------	--	--	--	---------------	---------	--------------------------

Sídlo, adresa plnenia služby		Mesto: PÚCHOV	Ulica, č. súpr.:	Č. zápisu v Obch. registri:
------------------------------	--	---------------	------------------	-----------------------------

Zastúpený: Ing. Ján Muzila		Č. OP:	Tel: 042/4644062	E-mail: jahn.muzila@esschmelinc.sk
----------------------------	--	--------	------------------	------------------------------------

Poštová adresa (vyplňuje nepodnikateľ alebo podnikateľ iba v prípade, ak je adresa pre zaslanie pošty odlišná od miesta plnenia):		Mesto, PSČ: Púchov, 02001	Ulica: HOŠTINSKÁ	Dom: 1620	Vchod:	Byt:
---	--	---------------------------	------------------	-----------	--------	------

Poskytovaná služba: Dodávka televízneho a rozhlasového signálu do účastičného vedenia užívateľa v zmysle všeobecných podmienok a Cenníka Prevádzkovateľa KDS - Združenia majiteľov TKR Púchov, s.r.o. v rozsahu ponuky:		<input checked="" type="checkbox"/> základná <input type="checkbox"/> rozšírená <input type="checkbox"/> doplnková <input type="checkbox"/> iba programy STV 1 a STV 2 <input type="checkbox"/> iba rozhlasový signál	
---	--	---	--

Spôsob platenia:		<input checked="" type="checkbox"/> mesačne <input type="checkbox"/> štvrtročne <input type="checkbox"/> polročne <input type="checkbox"/> ročne
------------------	--	---

Forma platenia:		<input type="checkbox"/> prevodným príkazom z osobného účtu <input type="checkbox"/> hotovostným vkladom na účet prevádzkovateľa
-----------------	--	---

Všeobecne podmienky a Cenník služieb spoločnosti Združenie majiteľov TKR Púchov, s.r.o. sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Vyhlásenie užívateľa: Svojom podpisom potvrdzujem, že som bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom služieb spoločnosti Združenie majiteľov TKR Púchov, s.r.o. a tieto som prevzal spolu so Zmluvou. Zároveň prehlasujem, že údaje uvedené v Zmluve sú pravdivé a že som oprávnený Zmluvu podpísať. Svojom podpisom dávam Prevádzkovateľovi KDS súhlas na spracúvanie osobných údajov uvedených v prílohe k Zmluve za účelom plnenia Zmluvy, evidencie užívateľov a platieb a účelov uvedených v zmluve.

Zmluva končí dňom: *

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA VEREJNEJ ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY KÁBLOVÝM DISTRIBUČNÝM SYSTÉMOM SPOLČNOSTI ZDRUŽENIE MAJITEĽOV TKR PÚCHOV, S.R.O. (ďalej len "Všeobecné podmienky") vydané v súlade so zákonom NR SR č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Čl. I Výklad pojmov

1. Prevádzkovateľ KDS - je prevádzkovateľ verejnej elektronickej komunikácie - nej siete Zdrúženie majiteľov TKR Púchov, s.r.o., so sídlom Námestie

slobody 560 v Púchove, registrátnym sídlom v Trenčíne, oddiel: Sro, vložka číslo: 3566/R, ktorý poskytuje verejnú službu káblového distribučného systému (KDS) v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a zákonom č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii, Zmluvou, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom Prevádzkovateľa KDS.

2. **Užívateľ** - je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požaduje alebo používa verejnú službu KDS na základe Zmluvy uzavretej s Prevádzkovateľom KDS. Ak Užívateľ nemá osobitne dohodnuté podmienky používania verejnej služby s Prevádzkovateľom KDS a vysielateľmi požadovaných programových staníc, považuje sa za koncového užívateľa - spotrebiteľa služby, ktorý tieto služby ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

3. **Sieť** - je verejná elektronická komunikačná sieť - káblový distribučný systém, prevádzkovaný Prevádzkovateľom KDS.

4. **Účastnícke vedenie** - je vedenie vo vlastnictve inej osoby ako Prevádzkovateľa KDS, ktorým je Užívateľ pripojený na koncový bod siete, končiace účastníckou zásuvkou v mieste plnenia služby.

5. **Koncový bod siete** - je bod siete, v ktorom sa účastnícke vedenie pripája k sieť.

6. **Koncové zariadenie** - je zariadenie, ktoré sa pripája priamo na účastnícku zásuvku alebo za ňu (televízor, rádio, video,...)

7. **Cenník** - je aktuálna tarifa Prevádzkovateľa KDS, obsahujúca ponuku služieb poskytovaných Prevádzkovateľom KDS, zložené programových ponúk, ceny a poplatky za jednotlivé služby.

8. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, zákonom č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii, Zmluvou, Všeobecnými podmienkami a Cenníkom Prevádzkovateľa KDS.

9. Prípojenie je možné vykonať za podmienky, že účastnícke vedenie vo vlastníctve Užívateľa spĺňa technické podmienky pre prevádzku KDS, je v súlade so schváleným projektom vyhovovania siete a koncový bod siete je v dosahu účastníckeho vedenia.

Čl. III Práva a povinnosti Užívateľa

1. Užívateľ má právo právo najmä:

a) na uzavretie zmluvy s Prevádzkovateľom KDS, ak nie je dôvod na jej odmietnutie v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. a Všeobecných podmienok,

b) na poskytnutie verejnej služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve za cenu podľa Cenníka,

c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktorú nezaavinil,

d) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia Prevádzkovateľom KDS v súlade so Všeobecnými podmienkami. Toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,

e) písomne požiadať o zmenu poskytovanej služby, a spôsobu platenia v zmysle Zmluvy, záadosť po jej podpísaní oprávneným zástupcom Prevádzkovateľa KDS a úhrade všetkých záväzkov voči Prevádzkovateľovi KDS sa síťava dodatkom Zmluvy,

f) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania verejnej služby. Užívateľ je povinný najmä:

a) používať verejnú službu v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z., so Zmluvou a Všeobecnými podmienkami,

b) platiť cenu za poskytovanie verejnej služby podľa Zmluvy a podľa Cenníka,

c) používať iba telekomunikačné zariadenie spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov.

Čl. II Podmienky pripojenia

1. Podmienkou pripojenia užívateľa k sieťi je jeho súhlas so Všeobecnými podmienkami a platným Cenníkom Prevádzkovateľa KDS, vyjadrený podpísaním Zmluvy o pripojení a úhrada všetkých poplatkov súvisiacich s pripojením v zmysle Cenníka. Užívateľ súčasne so zmluvou prevzme aj Všeobecné podmienky a platný Cenník.

2. Podmienkou uzavretia Zmluvy je úhrada prípadných podližností Užívateľa voči Prevádzkovateľovi KDS, vzniknutých na základe predchádzajúcich zmluvných vzťahov Užívateľa a Prevádzkovateľa KDS.

3. Pripojenie je možné vykonať za podmienky, že účastnícke vedenie vo vlastníctve Užívateľa spĺňa technické podmienky pre prevádzku KDS, je v súlade so schváleným projektom vyhovovania siete a koncový bod siete je v dosahu účastníckeho vedenia.

Čl. IV Práva a povinnosti Prevádzkovateľa KDS

1. Jej poskytované na požadovanom mieste alebo v požadovanom odmietnut uzavretie Zmluvy o pripojení, ak:

a) na zapltenie ceny za poskytnutú verejnú službu podľa Cenníka, na náhradu škody spôsobenej na sieťi a na verejnom telekomunikačnom zariadení,

b) prevádzkovanie KDS v súlade s predpismi pre zabezpečenie zariadenia účastníckeho vedenia v súlade s predpismi prevádzkovanie KDS, kontrolu a opravy zariadení KDS v spoločných priestoroch budovy a účastníckeho vedenia, za týmto účelom umožniť zástupcovi Prevádzkovateľa KDS bezplatne prístup do budovy v dohodnutom termíne,

c) nezasahovať neodborným spôsobom do účastníckeho vedenia, najmä nepripájať žiadne ine zariadenia, než pre ktoré je vedenie určené, a nepripájať žiadne ine zariadenia, než pre ktoré je vedenie určené, neprekladať zásuvku, resp. zásuvky a nerozširovať ich počet bez vedomia Prevádzkovateľa KDS, neumožniť pripojenie iných osôb na účastnícke vedenie,

d) pripájať na účastnícku zásuvku iba koncové zariadenie, ktoré vyhovuje bezpečnostným a technickým predpisom pre prevádzku telekomunikačných zariadení, pripojenie vykonať odborným spôsobom, nerobíť na účastníckom vedení bez súhlasu Prevádzkovateľa KDS zssaby akéhokoľvek druhu, s výnimkou konania v krajnej núdzi. Takéto zásahy neodkladne nahlásiť Prevádzkovateľovi KDS a umožniť pracovníkom Prevádzkovateľa KDS vykonať kontroly, zistenie poruchy oznámiť Prevádzkovateľovi KDS, umožniť pracovníkom Prevádzkovateľa KDS prístup k účastníckemu vedeniu za účelom opravy, kontroly alebo merania,

e) úhradiť náklady za opravu, údržbu, odstránenie závädy, pokiaľ boli tieto práce, resp. poruchy spôsobené účastníckym vedením, konaním účastníka, alebo inými udalosťami, ktoré on zavini, prípadne umožnil. Ide najmä o zásahy vykonané v rozpore s ustanoveniami písm. f), h), poškodenie, úprava, zssah do siete, To isté platí aj v prípade, ak príčina poruchy nie je spôsobená Prevádzkovateľom KDS, ale je napr. poškodené, alebo neodborne nastavené koncové zariadenie,

k) v prípade potreby zariadenia nového koncového bodu siete k pripojeniu účastníckeho vedenia získať písomný súhlas vlastníka bytu, budovy alebo nehnuteľnosti, ak potreba takéhoto súhlasu vyplýva z plánovaných stavebno-technických opatrení a tento súhlas preukazat, ak ho k tomu Prevádzkovateľ KDS vyzve,

l) všetky zmeny údajov uvedených v Zmluve písomne oznámiť Prevádzkovateľovi KDS do 10 dní od dňa zmeny a doložiť doklad preukazujúci zmenu. V prípade, že Užívateľ v tejto lehote písomne neoznámí zmenu, je povinný úhradiť Prevádzkovateľovi KDS všetky náklady alebo výdavky, ktoré vzniknú v dôsledku neoznámenej zmeny,

m) pri zmene adresy plnenia služby uzavrieť novú Zmluvu o pripojení, najneskôr v deň zmeny poskytovanej služby podľa čl. III, bod 1. písm. e) úhradiť všetky pohľadávky voči Prevádzkovateľovi KDS,

n) v prípade zistenia alebo podopzrenia, oznámiť Prevádzkovateľovi KDS, že KDS neoprávnený zssah do siete, alebo neoprávnené užívanie služieb KDS,

o) dodržiavať a riadiť sa Zmluvou, jej prílohami a dodatkami.

Čl. IV Práva a povinnosti Prevádzkovateľa KDS

1. Jej poskytované na požadovanom mieste alebo v požadovanom odmietnut uzavretie Zmluvy o pripojení, ak:

a) na zapltenie ceny za poskytnutú verejnú službu podľa Cenníka, na náhradu škody spôsobenej na sieťi a na verejnom telekomunikačnom zariadení,

b) prevádzkovanie KDS v súlade s predpismi pre zabezpečenie zariadenia účastníckeho vedenia v súlade s predpismi prevádzkovanie KDS, kontrolu a opravy zariadení KDS v spoločných priestoroch budovy a účastníckeho vedenia, za týmto účelom umožniť zástupcovi Prevádzkovateľa KDS bezplatne prístup do budovy v dohodnutom termíne,

c) nezasahovať neodborným spôsobom do účastníckeho vedenia, najmä nepripájať žiadne ine zariadenia, než pre ktoré je vedenie určené, a nepripájať žiadne ine zariadenia, než pre ktoré je vedenie určené, neprekladať zásuvku, resp. zásuvky a nerozširovať ich počet bez vedomia Prevádzkovateľa KDS, neumožniť pripojenie iných osôb na účastnícke vedenie,

d) pripájať na účastnícku zásuvku iba koncové zariadenie, ktoré vyhovuje bezpečnostným a technickým predpisom pre prevádzku telekomunikačných zariadení, pripojenie vykonať odborným spôsobom, nerobíť na účastníckom vedení bez súhlasu Prevádzkovateľa KDS a umožniť pracovníkom Prevádzkovateľa KDS vykonať kontroly, zistenie poruchy oznámiť Prevádzkovateľovi KDS, umožniť pracovníkom Prevádzkovateľa KDS prístup k účastníckemu vedeniu za účelom opravy, kontroly alebo merania,

e) úhradiť náklady za opravu, údržbu, odstránenie závädy, pokiaľ boli tieto práce, resp. poruchy spôsobené účastníckym vedením, konaním účastníka, alebo inými udalosťami, ktoré on zavini, prípadne umožnil. Ide najmä o zásahy vykonané v rozpore s ustanoveniami písm. f), h), poškodenie, úprava, zssah do siete, To isté platí aj v prípade, ak príčina poruchy nie je spôsobená Prevádzkovateľom KDS, ale je napr. poškodené, alebo neodborne nastavené koncové zariadenie,

k) v prípade potreby zariadenia nového koncového bodu siete k pripojeniu účastníckeho vedenia získať písomný súhlas vlastníka bytu, budovy alebo nehnuteľnosti, ak potreba takéhoto súhlasu vyplýva z plánovaných stavebno-technických opatrení a tento súhlas preukazat, ak ho k tomu Prevádzkovateľ KDS vyzve,

l) všetky zmeny údajov uvedených v Zmluve písomne oznámiť Prevádzkovateľovi KDS do 10 dní od dňa zmeny a doložiť doklad preukazujúci zmenu. V prípade, že Užívateľ v tejto lehote písomne neoznámí zmenu, je povinný úhradiť Prevádzkovateľovi KDS všetky náklady alebo výdavky, ktoré vzniknú v dôsledku neoznámenej zmeny,

m) pri zmene adresy plnenia služby uzavrieť novú Zmluvu o pripojení, najneskôr v deň zmeny poskytovanej služby podľa čl. III, bod 1. písm. e) úhradiť všetky pohľadávky voči Prevádzkovateľovi KDS,

n) v prípade zistenia alebo podopzrenia, oznámiť Prevádzkovateľovi KDS, že KDS neoprávnený zssah do siete, alebo neoprávnené užívanie služieb KDS,

o) dodržiavať a riadiť sa Zmluvou, jej prílohami a dodatkami.

Čl. IV Práva a povinnosti Prevádzkovateľa KDS

1. Jej poskytované na požadovanom mieste alebo v požadovanom odmietnut uzavretie Zmluvy o pripojení, ak:

a) na zapltenie ceny za poskytnutú verejnú službu podľa Cenníka, na náhradu škody spôsobenej na sieťi a na verejnom telekomunikačnom zariadení,

b) prevádzkovanie KDS v súlade s predpismi pre zabezpečenie zariadenia účastníckeho vedenia v súlade s predpismi prevádzkovanie KDS, kontrolu a opravy zariadení KDS v spoločných priestoroch budovy a účastníckeho vedenia, za týmto účelom umožniť zástupcovi Prevádzkovateľa KDS bezplatne prístup do budovy v dohodnutom termíne,

c) nezasahovať neodborným spôsobom do účastníckeho vedenia, najmä nepripájať žiadne ine zariadenia, než pre ktoré je vedenie určené, a nepripájať žiadne ine zariadenia, než pre ktoré je vedenie určené, neprekladať zásuvku, resp. zásuvky a nerozširovať ich počet bez vedomia Prevádzkovateľa KDS, neumožniť pripojenie iných osôb na účastnícke vedenie,

d) pripájať na účastnícku zásuvku iba koncové zariadenie, ktoré vyhovuje bezpečnostným a technickým predpisom pre prevádzku telekomunikačných zariadení, pripojenie vykonať odborným spôsobom, nerobíť na účastníckom vedení bez súhlasu Prevádzkovateľa KDS a umožniť pracovníkom Prevádzkovateľa KDS vykonať kontroly, zistenie poruchy oznámiť Prevádzkovateľovi KDS, umožniť pracovníkom Prevádzkovateľa KDS prístup k účastníckemu vedeniu za účelom opravy, kontroly alebo merania,

e) úhradiť náklady za opravu, údržbu, odstránenie závädy, pokiaľ boli tieto práce, resp. poruchy spôsobené účastníckym vedením, konaním účastníka, alebo inými udalosťami, ktoré on zavini, prípadne umožnil. Ide najmä o zásahy vykonané v rozpore s ustanoveniami písm. f), h), poškodenie, úprava, zssah do siete, To isté platí aj v prípade, ak príčina poruchy nie je spôsobená Prevádzkovateľom KDS, ale je napr. poškodené, alebo neodborne nastavené koncové zariadenie,

k) v prípade potreby zariadenia nového koncového bodu siete k pripojeniu účastníckeho vedenia získať písomný súhlas vlastníka bytu, budovy alebo nehnuteľnosti, ak potreba takéhoto súhlasu vyplýva z plánovaných stavebno-technických opatrení a tento súhlas preukazat, ak ho k tomu Prevádzkovateľ KDS vyzve,

l) všetky zmeny údajov uvedených v Zmluve písomne oznámiť Prevádzkovateľovi KDS do 10 dní od dňa zmeny a doložiť doklad preukazujúci zmenu. V prípade, že Užívateľ v tejto lehote písomne neoznámí zmenu, je povinný úhradiť Prevádzkovateľovi KDS všetky náklady alebo výdavky, ktoré vzniknú v dôsledku neoznámenej zmeny,

m) pri zmene adresy plnenia služby uzavrieť novú Zmluvu o pripojení, najneskôr v deň zmeny poskytovanej služby podľa čl. III, bod 1. písm. e) úhradiť všetky pohľadávky voči Prevádzkovateľovi KDS,

n) v prípade zistenia alebo podopzrenia, oznámiť Prevádzkovateľovi KDS, že KDS neoprávnený zssah do siete, alebo neoprávnené užívanie služieb KDS,

o) dodržiavať a riadiť sa Zmluvou, jej prílohami a dodatkami.

- 2) nezaplatenia splatnej ceny za verejnú službu alebo poplatku podľa Cenníka v lehote upravenej vo Všeobecných podmienkach, a to až do jej zaplatenia alebo zániku Zmluvy,
- 3) porušenia zmluvných podmienok zo strany Úzivateľa
- 4) nesprístupnenia priestorov (spol. priestory, byt, ...) v ktorých vedie trasa účasníckeho vedenia, neumožnenie merania, kontoly alebo neumožnenie opravy účasníckeho vedenia pri jeho poruche alebo nevyhovujúcom technikom stave.
- e) na overenie údajov Úzivateľa uvedených v Zmluve,
- f) na zmenu televíznych staníc a zloženia jednotlivých programových ponúk po jej zverejnení v zmysle Všeobecných podmienok,
- g) výkonat zmenu poskytovanej služby podľa čl. III, bod 1. písm. e) až po úhrade všetkých záväzkov Úzivateľa voči Prevádzkovateľovi KDS,
- h) na prerušenie poskytovania verejnej služby bez predchádzajúceho upozornenia na súvislú dobu max. jednej hodiny z dôvodu merania, nastavenia, opravy, rozširovania, modernizácie siete.
2. Prevádzkovateľ KDS je povinný najmä:
 - a) uzavrieť Zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie verejnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa čl. IV odsek 1 písm. c) Zmluvy.
 - b) zabezpečiť Úzivateľovi na základe Zmluvy dodávku televíznych a rozhlasových staníc vysielačov zo zákona v zmysle zákona č. 308/2000 Z. z. a televíznych staníc uvedených v Cenníku, do účasníckeho vedenia,
 - c) po podpísaní Zmluvy a úhrade poplatkov podľa Cenníka zabezpečiť pripojenie účasníckeho vedenia na koncový bod verejnej siete,
 - d) minimálne deň vopred informovať Úzivateľa o termíne opravy, meraniach, nastavovaní prvkov a úpravách siete, ktoré sú plánované a spôsobia dlhšie prerušenie poskytovania služby,
 - e) v zásuvke Úzivateľa zabezpečiť úroveň signálov podľa platnej technickej normy pri dodržaní noriem a predpisov zaisťujúcich bezpečnosť osôb a majetku, predpisov o ochrane životného prostredia a ďalších súvisiacich predpisov v prípade, že úzivateľské vedenie splní na podmienky prevádzkovania KDS a projektovej dokumentácie verejnej siete,
 - f) verejnú službu poskytovať tak, aby nedošlo k prerušeniu, resp. k zníženiu kvality signálov na individuálnych alebo spoločných televizných anténach,
 - g) na základe žiadosti Úzivateľa vykonať kontrolu úroveň a kvality signálu v účasníckej zásuvke, v prípade zistenia záady na strane Prevádzkovateľa KDS vykonať opatrenia na odstránenie záady. Týmto nezaníka povinnosť úhrady Úzivateľa v zmysle čl. III, bod 2. písm. j),
 - h) ak nie sú oprávnené dôvody pre nesúhlas, podpisom oprávneného zástupcu schváliť dodatok Zmluvy v zmysle čl. III, bod 1. písm. e).

Čl. V Cenník, platobné podmienky

1. Výška cien za jednotlivé služby je uvedená v Cenníku, ktorý je (j) prílohou Zmluvy.

2. Splatnosť ceny za poskytovanú službu podľa Zmluvy je v posledný deň prvého mesiaca obdobia, na ktoré sa poplatok plati. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka sú splatné pred vykonaním splatenej služby.
3. Zmluvne dohodnutým spôsobom platenia - štvrťrok, polrok a rok sa rozumieju kalendárne obdobia (január - marec, ...).
4. Pri zmene Cenníka v priebehu už uhradených kalendárnych období je Úzivateľ aj Prevádzkovateľ KDS povinný vysporiadať rozdiel podľa novej tarify do konca mesiaca, v ktorom nadobudol nový Cenník účinnosť.
5. Úzivateľ je povinný pri platiach mimo pokladne Prevádzkovateľa KDS uvádzať v Zmluve uvedené variabilný symbol.
6. Úhrada sa považuje za vykonanú dňom jej pripísania na účet Prevádzkovateľa KDS s uvedením správneho variabilného symbolu alebo dňom jej úhrady v pokladni Prevádzkovateľa KDS.
7. Všetky poplatky spojené s vykonaním úhrady znáša v plnej výške Úzivateľ.
8. Prevádzkovateľ KDS je oprávnený zmeniť rozsah, výšku a štruktúru cien uvedených v Cenníku.
9. Zmenu Cenníka a účinnosť platnosti zmeny oznámi Prevádzkovateľ KDS Úzivateľovi formou zverejnenia v zmysle čl. X Všeobecných podmienok.

Čl. VII Kvalita služby, odstraňovanie porúch

Poskytovaná služba spĺňa podmienky vyhovujúcej kvality, ak úroveň jednotlivých signálov v koncovom bode siete, alebo úroveň signálov v účasníckej zásuvke (ak je účasníckeho vedenie vyhotovené na základe s čl. II bod 3.), spĺňa hodnoty určené platnými predpismi a zistota prijímaného obrazu a zvuku v koncovom bode siete alebo v zásuvke, so zohľadnením primeranej straty kvality prenosom signálov v sieti, zodpovedá kvalite prijímaných signálov na prijímacích zariadeniach vstupe do siete.

Za zníženie kvality služby, zakladajúcu možnosť oprávenej reklamácie, sa nepovažuje zníženie kvality obrazu alebo zvuku spôsobené vonkajšími vplyvmi (výpadok elektrickej energie, odstraňovanie porúch, nariadenia oprávnených orgánov, vonkajšie a poveternostné podmienky, ...), živlami, Úzivateľom, výššou mocou, znížením kvality zariadeniach vstupe do siete.

Poskytovaná služba spĺňa podmienky vyhovujúcej kvality, ak úroveň jednotlivých signálov v koncovom bode siete, alebo úroveň signálov v účasníckej zásuvke (ak je účasníckeho vedenie vyhotovené na základe s čl. II bod 3.), spĺňa hodnoty určené platnými predpismi a zistota prijímaného obrazu a zvuku v koncovom bode siete alebo v zásuvke, so zohľadnením primeranej straty kvality prenosom signálov v sieti, zodpovedá kvalite prijímaných signálov na prijímacích zariadeniach vstupe do siete.

Poskytovaná služba spĺňa podmienky vyhovujúcej kvality, ak úroveň jednotlivých signálov v koncovom bode siete, alebo úroveň signálov v účasníckej zásuvke (ak je účasníckeho vedenie vyhotovené na základe s čl. II bod 3.), spĺňa hodnoty určené platnými predpismi a zistota prijímaného obrazu a zvuku v koncovom bode siete alebo v zásuvke, so zohľadnením primeranej straty kvality prenosom signálov v sieti, zodpovedá kvalite prijímaných signálov na prijímacích zariadeniach vstupe do siete.

Poskytovaná služba spĺňa podmienky vyhovujúcej kvality, ak úroveň jednotlivých signálov v koncovom bode siete, alebo úroveň signálov v účasníckej zásuvke (ak je účasníckeho vedenie vyhotovené na základe s čl. II bod 3.), spĺňa hodnoty určené platnými predpismi a zistota prijímaného obrazu a zvuku v koncovom bode siete alebo v zásuvke, so zohľadnením primeranej straty kvality prenosom signálov v sieti, zodpovedá kvalite prijímaných signálov na prijímacích zariadeniach vstupe do siete.

Poskytovaná služba spĺňa podmienky vyhovujúcej kvality, ak úroveň jednotlivých signálov v koncovom bode siete, alebo úroveň signálov v účasníckej zásuvke (ak je účasníckeho vedenie vyhotovené na základe s čl. II bod 3.), spĺňa hodnoty určené platnými predpismi a zistota prijímaného obrazu a zvuku v koncovom bode siete alebo v zásuvke, so zohľadnením primeranej straty kvality prenosom signálov v sieti, zodpovedá kvalite prijímaných signálov na prijímacích zariadeniach vstupe do siete.

Poskytovaná služba spĺňa podmienky vyhovujúcej kvality, ak úroveň jednotlivých signálov v koncovom bode siete, alebo úroveň signálov v účasníckej zásuvke (ak je účasníckeho vedenie vyhotovené na základe s čl. II bod 3.), spĺňa hodnoty určené platnými predpismi a zistota prijímaného obrazu a zvuku v koncovom bode siete alebo v zásuvke, so zohľadnením primeranej straty kvality prenosom signálov v sieti, zodpovedá kvalite prijímaných signálov na prijímacích zariadeniach vstupe do siete.

Čl. VI Zmeny a odstúpenie od Zmluvy

Zmeny a doplnky Zmluvy sa vykonávajú formou písomných dodatkov, podpísaných zmluvnými stranami. Žiadosti o zmenu údajov v Zmluve sa v súlade s jednotlivými článkami stávajú dodatkami k Zmluve. Zmeny sa vykonávajú s účinnosťou od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Úzivateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak mu Prevádzkovateľ KDS oznámi zmenu zmluvných podmienok, najmäne jeden mesiac vopred a Úzivateľ tieto zmeny neakceptuje. Odstúpenie od Zmluvy je povinný oznámiť do dňa nadobudnutia účinnosti nových zmluvných podmienok, Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami, opakovane neodstráni reklamovanú záradu verejnej služby v určenom case,
- d) oznámi formou zverejnenia zmenu Všeobecných podmienok, zloženia programových ponúk alebo Cenníka.
- 3. Prevádzkovateľ KDS je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Úzivateľ:
- a) dopokované neoprávnené zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobdianlivosti,
- b) nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti, pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Prevádzkovateľa KDS zariadenie neodpojí,
- d) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Prevádzkovateľovi KDS kontrolu jej používania,
- e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
- f) uvedie v Zmluve nepravdivé údaje,
- g) ani po prerušení alebo obmedzení poskytovania verejnej služby do 30 dní neuhradí dĺžnu sumu za poskytnutú službu,
- h) neposkytne pri plnení z tejto zmluvy súčinnosť ani po matnom uplynutí 14-dňovej lehoty, ak sa strany nedohodnú inak,
- i) účasníckeho vedenie nevyhovuje technickým normám a predpisom pre prevádzku KDS alebo úzivateľ odmietne sprístupniť byt za účelom merania, kontoly alebo opravy účasníckeho vedenia,

litý z dôvodu na strane vysielateľa alebo odstránené v termínoch uvedených v nasledujúcich bodoch.

3. Prevádzkovateľ KDS odstáni zníženú kvalitu poskytovanej služby do 24 hodín od jej nahlasenia Prevádzkovateľovi KDS. Poruchu na d) ústnym s Úžívateľom.

4. Zníženú kvalitu oznámi Úžívateľ na telefónne servisné číslo Prevádzkovateľa KDS uvedené v Zmluve zamestnancom! Prevádzkovateľ KDS a následne doručí Prevádzkovateľovi KDS písomné oznámenie s popisom záady. Oznámenie zníženej kvality bez následnej písomnej formy sa nepovažuje za oznámenie pre uplatnenie nároku na finančnú kompenzáciu za zníženú kvalitu.

5. Úžívateľ nemá nárok na finančnú kompenzáciu za zníženú kvalitu poskytovanej služby, ktorá vznikla zásahom alebo konaním Úžívateľa, ktoré je v rozpore so Zmluvou alebo nahlasená v zmysle príslušných článkov Zmluvy.

§1. VIII Reklamačný poriadok

1. Reklamáciu na kvalitu poskytovaných služieb alebo na správnosť úhrad evidovaných Prevádzkovateľom KDS za poskytnuté služby je oprávnený podať Úžívateľ, ktorý má uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení.

2. Reklamácia musí mať písomnú formu a musí byť doručená na adresu sídla Prevádzkovateľa KDS do 30 dní od dňa vzniku dôvodu reklamácie.

3. Reklamácia musí byť doručená na adresu poskytovateľa služby (ak nie je tožná s adresou poskytovateľa služby a poštovou adresou (ak nie je tožná s adresou poskytovateľa služby), konkrétny popis dôvodu reklamácie (pri reklamácií kvality služby aj dátum vzniku a dobu trvania dôvodu reklamácie) a nárok v zmysle Všeobecných podmienok, ktorý si v rámci reklamačného konania uplatňuje.

4. Prevádzkovateľ KDS rozhodne o oprávnenosti reklamácie a zaslé Úžívateľovi stanovisko k reklamácií do 30 dní od jej doručenia Prevádzkovateľovi KDS, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

5. Reklamácia vo veci prešetrnia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby.

6. V prípade uznatia oprávnenosti reklamácie a finančného nároku Úžívateľa vyplývajúceho z reklamácie vyplatí Prevádzkovateľ KDS po uznaní sumu úhrady v pokladni sídla Prevádzkovateľa KDS po lehote v zmysle bodu 4.

7. Pri uplatnení práva Úžívateľom podľa čl. III bod 1. písm. d) ak nastane úplné preušenie dodávky služby zavineného Prevádzkovateľom KDS bez zavinenia Úžívateľa po dobu dlhšiu ako 1 hodina, vráti Prevádzkovateľ KDS pomeru časť ceny za čas neposkytovanej služby na základe písomnej požiadavky Úžívateľa.

8. Ak sa preukáže, že reklamácia bola neopodstatnená, Prevádzkovateľ KDS má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamácie neúhrady.

§1. IX Skončenie platnosti Zmluvy

1. Platnosť Zmluvy končí uplynutím času na ktorý bola Zmluva uzatvorená, dohodou, odstúpením alebo výpovedou, vždy ku koncu príslušného kalendárneho mesiaca podľa nasledovných ustanovení tohto článku.

2. Dohodu skončí platnosť Zmluvy so súhlasom zmluvných strán v dohodnutom termíne.

3. Zmluvné strany môžu odstúpiť od Zmluvy v zmysle čl. VI.

4. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže výpovedať ktorákolvek zo zmluvných strán podľa Všeobecných podmienok. Výpovedná doba zmluvných strán podľa Všeobecných podmienok.

5. Úžívateľ môže zmluvu vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

6. Prevádzkovateľ KDS môže vypovedať zmluvu z nasledujúcich dôvodov:

a) Prevádzkovateľ KDS nemôže ďalej poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neskutočnosti poskytovania služby.

b) Úžívateľ poruší povinnosti, ktoré na seba prevzal uzatvorením Zmluvy a tento stav, ktorý je v rozpore so Zmluvou, neodstráni ani napriek písomnej výzve a dodatočnej 14-dňovej lehote,

c) sieť alebo jej časť musí byť odstránená alebo odstránená v dôsledku

vplyvu vyššej moci alebo zásahu tretích osôb (napr. prerávaním rozhodnutím oprávneného orgánu, opatreniami vlastníka domu, skončením platnosti oprávnenia na poskytované dohodnuté služby ...).

d) Úžívateľ neoprávneným zásahom do siete zabezpečí seba alebo iným osobám príjem služby v rozpore so Zmluvou alebo bez uzavretia Zmluvy.

7. Prevádzkovateľ KDS je oprávnený vypovedať Zmluvu s okamžitou platnosťou, ak nie je reálne ani právne možné odstrániť porušenie zmluvných povinností a zabezpečiť ďalšie poskytované služby v sídle so Zmluvou (napr. zásah Úžívateľa do siete alebo účasť v ktoromkoľvek zmluvnej službe, zradaenie alebo úprava užívateľskej prípojky v rozpore s predpismi pre prevádzkovanie KDS, ...).

8. Po skončení platnosti Zmluvy Prevádzkovateľ KDS odpojí účasťnícke vedenie od odovzdačného bodu siete.

§1. X Zverejňovanie, oznamovanie, doručovanie

Zmenu Všeobecných podmienok alebo Cenníka zverejní Prevádzkovateľ KDS najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny.

2. Prevádzkovateľ KDS vykoná zverejnenie vyvesením oznámenia o zmene a vyvesením nových Všeobecných podmienok alebo Cenníka na adresu Úžívateľa uvedenú v Zmluve. Oznámenie sa považuje za doručené štvrtý kalendárny deň po jeho odoslaní.

3. Pri osobnom doručení oznámenia Úžívateľovi sa toto považuje za doručenie dňom jeho prevzatia Úžívateľom.

4. Všetky predchádzajúce spôsoby oznámenia sa považujú za rovnocenné, pričom voľba spôsobu oznámenia je v právomoci Prevádzkovateľa KDS.

5. Oznámenie v zmysle čl. IV, bod 2. písm. d) vykoná Prevádzkovateľ KDS prostredníctvom textových správ vysielania Puchovskej televízie a najmä v zmysle čl. IV, bod 2. písm. d) vykoná Prevádzkovateľ KDS prostredníctvom textových správ vysielania Puchovskej televízie alebo Puchovských novín, pričom všetky spôsoby sú rovnocenné a o ich použití rozhoduje Prevádzkovateľ KDS.

6. Zmeny platných predpisov, na základe ktorých sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok stanú neplatnými, nemajú za následok neplatnosť ostatných ustanovení, ktoré zostávajú v platnosti v plnom rozsahu.

7. Prevádzkovateľ KDS zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvného vzťahu, s výnimkou pri následnom uskutočňovaní výskytadania, úhrad alebo vkladov, evidencie a vyťahovania pohľadávok Prevádzkovateľa KDS, na vybavenie podaní užívateľov alebo na splnenie iných povinností úlohových zákonom a na uplatnenie práv.

8. Úžívateľ súhlasí so spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľom za účelom uvedeným v článku XI, bod 3. a so sprístupnením osobných údajov zmluvným partnerom Prevádzkovateľa KDS, vyhradne za účelom zmluvnej kontroly Prevádzkovateľa KDS.

9. Všeobecne podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. novembra 2011