



CSS Chmelinec Hoštínska 1620/3,020 01 Púchov

58. POLITIKA KVALITY

Vypracoval: Vedúca SZÚ

Centrum sociálnych služieb Chmelinec je poskytovateľ sociálnych služieb poskytujúci celoročné pobytové sociálne služby ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie, orientované na osoby s telesným postihnutím. Vedenie centra si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na možné riziká a príležitosti. Našou víziou je stať sa poskytovateľom sociálnych služieb, ktorého občania vyhľadávajú pre kvalitné poskytovanie služieb v cieľovej skupine klientov – osobám s telesným postihnutím. Pre naplnenie tejto vízie bola vyhlásená táto politika kvality.

Vedenie CSS Chmelinec sa zaväzuje, že bude :

- ❖ vytvorenie komplexného, flexibilného, moderného systému poskytovaných služieb, zohľadňujúcich individuálne potreby,
- ❖ napomáhať lepšej integrácii klientov do spoločenského života s poskytnutím sociálnej služby v súlade s ich potrebami bez ohľadu na vek, pohlavie, spoločenské postavenie, etnikum, náboženstvo, fyzické alebo duševné postihnutie či politickú alebo ideologickú príslušnosť,
- ❖ vybudovanie kvalitnej a odbornej personálnej politiky v zariadení, zavedenie systému osobného prístupu a zodpovednosti zamestnancov k svojmu profesijnému rastu, pracovnému výkonu a sebahodnoteniu,
- ❖ modernizácia zariadenia a znižovanie energetickej náročnosti zariadenia
- ❖ dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd, prijímateľ sociálnych služieb má najvyššiu prioritu pri poskytovaní sociálnych služieb
- ❖ vytváranie podmienok na integráciu klientov do spoločenského života,
- ❖ implementovanie podmienok kvality do poskytovaných sociálnych služieb,
- ❖ vypracovanie metodických postupov, odborných procesov a ich zavedenie do praxe,
- ❖ zabezpečenie starostlivosti o zamestnancov, vytváranie vhodných podmienok pre odborný rast a sústavné vzdelávanie,
- ❖ budovanie interdisciplinárnych tímov,
- ❖ realizácia motivačných stimulov pre zamestnancov,
- ❖ plánovanie a realizácia rekonštrukčných prác v interiéri a exteriéri zariadenia,
- ❖ zabezpečenie modernizácie interiérového vybavenia izieb.

Manažérstvo kvality

V rámci implementácie podmienok kvality uplatňujeme manažérstvo kvality ako nástroj trvalého zlepšovania a rozvoja poskytovaných sociálnych služieb. Vytvárame podmienky na zavádzanie štandardov kvality transformáciou do procesov. Vytvárame vhodné podmienky na

spätnú väzbu od klientov, rodinných príslušníkov, priateľov i verejnosti. Cieľom je trvalé zlepšovanie systému pomocou usmerňovania, merania a hodnotenia. Manažérstvo kvality sa zameriava na zabezpečenie spolupráce všetkých zainteresovaných strán na zlepšenie efektívnosti a účinnosti organizácie. Vedenie organizácie zodpovedá za zavedenie, udržiavanie a trvalé zlepšovanie SMK. Za systém manažerstva zodpovedná Riaditeľ organizácie, ktorý zastáva v strategickom riadení kvality voči všetkým riadiacim úrovniam a zamestnancom záujmy zriaďovateľa a poslanie organizácie. Menoval pracovníka zodpovedného za vykonávanie dohľadu a za plnenie požiadaviek SMK – Manažéra SMK, ktorého povinnosti a právomoci sú uvedené v Organizačnom poriadku organizácie. Zodpovednosti, právomoci a povinnosti vedenia organizácie a ostatných zamestnancov sú definované vedením organizácie a sú uvedené tiež v organizačnom poriadku. Podstatou zodpovednosti je princíp nedelegovateľnosti riadenia. Zodpovedným za definované procesy je vedenie organizácie na čele s riaditeľom. Matica zodpovedností za jednotlivé procesy je uvedená v Procesnom modeli v HTML prezentácii v Mape procesov.

Dôkazmi o rozvíjaní a zodpovednosti manažmentu za SMK sú:

- ❖ definovanie politiky kvality,
- ❖ stanovenie cieľov kvality,
- ❖ vykonávanie neustáleho zlepšovania – záznamy z navrhovaných opatrení a zlepšení sa evidujú v Knihe nápravných opatrení (Kniha NO),
- ❖ zabezpečenie dostupnosti a dostatočnosti zdrojov – dôkazom sú zápisy v Knihe NO,
- ❖ identifikácia a vzájomné prepojenie procesov – dôkazom je mapa kľúčových procesov s väzbami medzi procesmi,
- ❖ podpora a rozvíjanie účinných foriem motivácie zamestnancov k zlepšovaniu výkonnosti všetkých procesov.

Záverečné ustanovenia

Dňom účinnosti sa ruší smernica politika kvality CSS- Chmelinec do sídlom : Hoštínska 1620/3 020 01 Púchov vydaná dňa 02.02.2022

Nová smernica politika kvality nadobúda účinnosť k 02.08-2022

Táto Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov CSS Chmelinec Púchov a je účinná dňom podpisu.

1. Politika kvality nadobúda účinnosť dňom jej podpisu štatutárnym zástupcom CSS Chmelinec Púchov.

V Púchove dňa 02.08.2022

Ing. Andrea Jankovičová
riaditeľka CSS Chmelinec